

**Linea Sport**

---

**Da:** "Scubapro-Uwatec Italy Sales" <sales@scubapro.it>  
**A:** "Scubapro-Uwatec Italy Sales" <sales@scubapro.it>  
**Data invio:** mercoledì 23 giugno 2010 14.17  
**Oggetto:** COMUNICAZIONE IMPORTANTE RESI SCUBAPRO UWATEC

Caro Cliente,

Il servizio assistenza ci segnala che stiamo ricevendo, con sempre maggiore frequenza computer (di ogni modello) aperti direttamente dall'utente finale. Ciò nasce dalla diffusione, incessante, di procedure e *sistemi "fai da te" presenti sul web* che propongono agli utenti finali la possibilità di "bypassare" il consueto canale dell'assistenza *utente-rivenditore-azienda* per intervenire autonomamente sugli strumenti .  
Il risultato finale di questi interventi scaturisce , nel 90% dei casi , con il reso dello strumento presso i nostri laboratori perché non sono disponibili sul mercato nè i *ricambi originali* nè gli *strumenti di calibrazione e resettaggio* che SOLO i nostri laboratori possiedono .

Comunichiamo pertanto che TUTTI i computer che perverranno presso i nostri laboratori aperti o manomessi non verranno riparati ma rispediti al mittente senza alcun intervento da parte nostra . Vi chiediamo gentilmente di voler diffondere questa comunicazione, fin da subito, al fine di scoraggiare questo fenomeno che, in ogni caso, non garantisce l'affidabilità e il corretto funzionamento dello strumento.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento

Cordiali saluti  
Servizio Commerciale

Scubapro Italy s.r.l  
Sede legale Via Tangoni, 16 - 16030 - Casarza Ligure (Ge)  
Tel. +39 (0) 185 467100 [sales@scubapro.it](mailto:sales@scubapro.it)  
Cap. Soc. €426.000 Int. versato  
C.C.I.A.A. Genova n. 312789 - P.I. 03458850108